

JB금융그룹 인권정책



1. 목적

JB금융그룹은 UN의 ‘세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)’과 ‘기업과 인권 이행지침 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)’ 및 국제노동기구 선언(ILO’s Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work) 등 인권·노동 관련 국제기준을 존중하고 지지하며, 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위하여 아래와 같이 최선을 다하겠습니다.

또한 금융상품 판매 및 금융서비스 제공 등 전 분야에서 발생 가능한 인권침해적 요소를 제거하도록 선제적으로 대응하고, 인권 침해 사실이 발생한 경우에는 신속하고 효율적인 구제를 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.

2. 적용범위

본 인권정책은 JB금융그룹 내의 자회사는 물론, 합작회사와 협력회사 및 인수 대상 회사에도 적용됩니다. JB금융그룹 전 임직원은 본 인권정책을 준수하며, 또한 고객, 파트너사 등 JB금융그룹과 사업관계를 유지하는 모든 이해관계자 역시 본 인권정책을 존중하기를 기대합니다.

3. 인권 관리 프로세스

JB금융그룹은 인권정책에 따라 인권 친화적 경영을 실천하고, 인권영향평가를 통하여 그룹 내 인권 리스크 발생 가능성이 있는지 점검·개선합니다.

4. 기본원칙

■ 임직원 인권 보호

- 차별금지

임직원의 성별, 연령, 인종, 국적, 종교, 장애, 출신지역, 정치적 성향 등에 관계없이 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중합니다.

- 강제노동 금지

채무노동, 인신매매를 포함해 정신적 또는 신체적 구속에 의한 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않으며 고용조건으로 신분증, 여권 등의 양도를 요구하지 않습니다.



- 아동노동 금지

국가에서 정한 최저 고용연령을 준수하며 만 15세 미만자는 고용하지 않습니다. 또한 만 18세 미만 연소자의 경우 위험하거나 유해한 업무에 종사하지 않도록 관리합니다.

- 결사 및 단체교섭의 자유

법에서 보장하는 자유와 단체교섭의 권리 보장 및 회사와 임직원간 의사소통의 기회를 부여하며, 노동조합 결성, 가입 및 활동 등의 이유로 불이익을 주지 않습니다.

- 공정한 보상 및 발전 기회 보장

임직원 성과에 따라 공정하게 평가하고 보상을 제공하며, 임직원의 자기계발 기회를 보장합니다.

- 보건 및 안전 보장

임직원의 쾌적한 근무환경 조성과 임직원 건강보호를 위해 직장 내 보건 및 안전 관련 법률을 준수합니다.

■ 고객 인권 보호

- ‘누구에게나 꼭 필요한 금융서비스’, ‘고객의 마음을 열 수 있는 더 편리한 맞춤형 금융상품과 서비스’로 모든 고객을 포용하는 열린 자세를 견지합니다.

- 고객의 성별, 연령, 인종, 국적, 종교, 장애, 정치적 성향 등에 관계없이 평등한 금융서비스를 제공합니다.

- 고객에게 금융서비스 제공을 위하여 과도하게 정보제공을 요구하지 않으며, 고객정보 보호를 위하여 충분한 시스템과 프로세스를 구축합니다.

■ 주주 및 투자자 인권 보호

- 주주 및 투자자에게 필요한 정보를 관련 법령에 따라 적시에 정확하고 완전하게 제공합니다.

- 경영의 투명성 확보를 위하여 회계자료는 인정된 회계원칙에 따라 기록 및 보관합니다.

- 주주 및 투자자의 정당한 요구와 제안을 존중하고, 가치 제고를 위해 노력합니다.

■ 협력회사 인권 보호

- 투명하고 공정한 업무수행으로 협력회사와 상호 신뢰 관계를 구축합니다.

- 우월적 지위가 아닌 상생의 동반자로서 성장하고 공존하기 위하여 노력합니다.

- 청렴한 계약을 준수하기 위하여 협력회사로부터 뇌물, 청탁 등 부당한 이득을 취하거나 요구하지

않습니다.

■ 지역사회 인권 보호

- 지역사회의 일원으로서 지역사회 내 사회공헌 활동에 적극 참여합니다.
- 금융 서비스 제공, 금융교육 프로그램 참여 등 지역사회 내 취약계층에 대한 부당한 차별을 하지 않습니다.
- 투명하고 안전한 금융환경 조성을 위하여 불법적인 자금세탁거래를 차단하고 금융실명제 준수를 위하여 노력합니다.

※ 본 'JB금융그룹 인권정책'은 이사회 내 ESG위원회의 승인에 따라 수립되었습니다.

2022년 4월 26일

